



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

08.04.2023 nr 68

Tulemuskaardi kinnitamine (Terviseamet)

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Terviseameti (TA) peadirektori Birgit Lao 2023. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)
Peep Peterson
tervise- ja tööminister

Terviseameti peadirektori Birgit Lao tulemuskaart 2023

Terviseamet on Sotsiaalministeeriumi valitsemisala valitsusasutus mille tegevuse eesmärgiks on tervist toetava ja parendava elu- ja õpikeskkonna kujundamisele suunatud ning kvaliteetsele tervisekaitse- ja tervishoiuteenusele orienteeritud rahvastiku tervise poliitika elluviimine tervishoiu-, tervisekaitse-, kemikaaliohutuse ja meditsiiniseadmete valdkonnas. Ameti põhiülesandeks on seadustega sätestatud ülesannete ulatuses juhtimisfunktsiooni ja riikliku järelevalve teostamine ameti tegevusvaldkondi reguleerivate õigusaktide nõuete täitmise üle ning riikliku sunni rakendamine nende nõuete rikkumise korral. Tulemuskaart võtab kokku Sotsiaalministeeriumi peamised ootused Terviseameti peadirektorile. Tulemuskaardi realiseerumise eelduseks on Terviseameti, Sotsiaalministeeriumi ja valitsemisala asutuste sisutihe ning operatiivne suhtlus ning info jagamine. Vajadusel vaadatakse tegevused üle ja prioriseeritakse ümber.

TULEMUS- VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	MÕÕDIK 2023	%	TULEMUSED (kvartaalne, aastane)
KLIENT	Kliendi rahulolu teenustega	Klientide soovitusindeksi mõõtmise sisse viidud vähemalt kolme teenuse ulatuses.	25	
	Kliendi teadlikkuse suurendamine	Läbi viidud vähemalt kolme teenuse kliendigruppidele suunatud teadlikkuse tõstmise tegevused erinevates infokanalites.		
RAHA	Mõistlikud töökoha kulud	Rohelise kontori projekti elluviimine. Taotleda ja saada Eesti Keskkonnajuhtimise Assotsiatsiooni väljastatav rohelise kontori tunnistus Terviseameti Tallinna ja Tartu kontoritele lähtuvalt järgnevast: (1) tegevuskava esitamine (koos tähtaegadega) lähtuvalt rohelise kontori kontrolliküsimustikust (tase 1) – 31.05.23; (2) tegevuste elluviimine vastavalt kinnitatud tegevuskavale. (Vahe)hinnang antakse seisuga 31.12.23. Tunnistuse olemasolu selleks tähtajaks loetakse väga heaks tulemuseks.	10	

		Pinnaefektiivsus: (1) lähtuda edasiste tegevuste kavandamisel eesmärgist jõuda büroopinna suuruseni kuni 10 m2 töötaja kohta; (2) esitada Tallinna ja Tartu kontorite kohta ettepanekud, kuidas jõuda büroopinna efektiivsuseeni 10 m2/töötaja kohta. Juhul, kui toodud sihttaseme saavutamine pole võimalik, esitada omapoolne nägemus pinnakasutuse osas. Tähtaeg 31.05.23; (3) analüüsida – kaasates vajadusel konsultante RKAS-st vm – tegevuspõhise kontori põhimõtete kasutamise võimalust Tallinna ja Tartu büroodes ja esitada hinnang hiljemalt 31.05.23; (4) leida koostöös TAI-ga kõige mõistlikum ja ressursisäästlikum lahendus laborite (koos)toimimiseks. Tähtaeg - 31.03.23.		
	Eelarve ülevaade	SOMi finantsjuhi eestvedamisel ja koostöös asutuse finantsjuhiga on välja töötatud asutuse finantsnäitajate aruanne/töölaud, mis annab asjakohase seisu asutuse finantsolukorrast sh jääkidest ning näitab, et asutuse finantskäitumisega on kõik korras. Aruanne peab olema kasutatav töövahendina nii SOMis kui Terviseametis.		
	Optimeerimine	1) Veeteenuse äri- ja järelevalveprotsessi ühtlustamine EKUKga (II kv lõpp, koostöölepe olemas) eesmärgiga vähendada dubleerivaid tegevusi. 2) Laboriteenuse osas tehtud on ettepanek külmaahela teenuste (pikaajaline säilitamine) toimepidavaks osutamiseks (lämmastikupõhine) koostöös TAI ja RAga. 3) Ühtsed kaugtööpõhimõtted on rakendatud koostöös SOMiga. 4) Strateegiline planeerimine ja valdkonna infovahetus SOMga on viidud üle PlanProsse, k.a tulemuskaart.		

STRATEEGIA	Prioriteetsete projektide tulemuste saavutamine	<p>SoM haldusala prioriteetsetes projektides on Terviseamet teostanud tähtaegselt ja kvaliteetselt järgmised tegevused:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Osaleb aktiivselt ja annab indikaatorite sisendi "Tervisesüsteemi hindamise raamistiku väljatöötamise" projekti. Osaleb aktiivselt loodava rakkerühma töös ja panustab hindamise edukasse valmimisse. TA on läbi mõelnud ja kirjalikult kirja pannud hindamise tulemuste kasutamisevõimalused ja -viisid. Osaleb nõuandva kogu töös. 2. "Elukaareülese vaimse tervise süsteemi arenduste" projektis on seaduse jõustumiseks 2023.a. oktoobris loodud kliiniliste psühholoogidele, logopeedidele ja füsioterapeutidele tegevuslubade väljastamiseks tehniline võimekus. 3. Kaasub pandeemiateks valmisolekukava koostamisse ning vastavalt valminud rakenduskavale kavandab ja viib ellu Terviseametile antud ülesandeid. Teeb koostööd Tervisekassa ja SKAga hoolekandetasutuste klientide ja töötajate vaksineerituse seireks. 4. Edendab ameti ja selle teenuste toimepidevust ning kriisideks valmisolekut, osaleb aktiivselt katastroofimeditsiini plaani koostamises ja rakendamises, edendab elutähtsate teenuseosutajate toimepidevust lähtuvalt määrusest nr 17 „Sotsiaalministeeriumi korraldatavate elutähtsate teenuste kirjeldus ja toimepidevuse nõuded" põhifookusega iseseisvale elektrienergia julgeolekule.. 5. Tagab koostöös Tervisekassaga ajutisel majutusel olevatele UA sõjapõgenikele tervishoiuteenused. 	45
------------	---	--	----

	Muude oluliste tegevuste tulemuste saavutamine	<p>1. Terviseameti poolt on esitatud sisendid inimpäritolu materjali EL määruse Euroopa Liidu Nõukogu töögrupis läbirääkimisteks ja vereseaduse rakendusaktide muudatustepanekuteks.</p> <p>2. Kaasatud on meditsiiniseadmete hinnaregulatsiooni analüüsi projekti läbiviimisse ning stsenaariumite rakendamise aruteludes osalemisse.</p> <p>3. Kiirgusohutuse riikliku arengukava (KORAK) 2023-2025 rakendusplaanis meditsiini kiirituse põhjendatud kasutamise ja kiirgusohutuse alaste meetmete rakendamiseks loetletud Terviseameti tegevused on ellu viidud ja teiste osapooltega koostöös loetletud tegevustes on aktiivselt ja sisuliselt osaletud (sh meditsiini kiirituse protseduuride referentsväärtuste ajakohastamise ja meditsiini kiirituse protseduuride kliinilise auditi nõuete ajakohastamise aruteludes osalemine ja sisendite andmine vajadusel õigusaktide muudatusteks).</p> <p>4. WHO rahvusvaheliste tervise-eeskirjade Eestis rakendamise välishindamise töörühma juhtimisel koostatakse piiriülesteks terviseohtudeks valmisoleku koondinfo WHO välishindamismeeskonnale.</p> <p>5. Terviseameti tööplaanijärgsed ülesanded on 95% ulatuses ellu viidud.</p>		
	Riiklik - ja haldusjärelvalve	<p>1. SOMiga on aasta lõpuks kokkulepitud töötervishoiuarstide järelvalve ohuhinnangus ja järelvalvetegevustes 2024.aastaks.</p> <p>2. Efekttiivne järelvalve tervishoiuteenuse osutamise (eelkõige ravimite väljakirjutamise) üle. Riskipõhist järelvalvet näiteks bensodiasepiinide ja bensodiasepiinisarnaste ravimite väljakirjutamise osas on alustatud ja tagasiside perearstidele ning psühhiaatritele on vajadusel antud.</p>		
	Ennetus- ja teavitustegevuste läbiviimine	<p>1. Kutsehaiguste ja tööst põhjustatud haiguste sisuline analüüsimine (nt Tervisekassa andmete, Tööinspektsiooni andmete kasutamine), samuti asutuste koostöö ja infovahetuse edendamine selles valdkonnas eesmärgiga anda juhiseid, kas ja mida saab või tuleb Eestis muuta, et hoida ära töötamisest tekkivat tervisekahju. Lähteülesanne lepitakse kokku TA, TAI, TI ja SOMi vahel. Analüüsi tähtaeg 2023. a lõpp.</p>		
ARENG	Toetav töökeskkond	<p>Soovitusindeksi (eNPS) meetodika alusel on viidud läbi töötajate rahulolu-uuring.</p> <p>Vabatahtlik voolavus ei ületa aasta lõpuks alla 10%.</p>	20	